

**Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
Sede Académica Costa Rica**



FLACSO
COSTA RICA

Segundo informe:

**VALORACIÓN SOBRE EL PROGRAMA PARA INSERCIÓN LABORAL
DE JÓVENES EN RIESGO, EMPLÉATE, Y LAS PERCEPCIONES DE
PERSONAS JÓVENES BENEFICIARIOS EN EL CANTÓN
DE DESAMPARADOS, COSTA RICA.**

Elaborado por:

Francisco Hernández Ulloa

San José, agosto de 2016

ÍNDICE

| | |
|--|------------|
| ÍNDICE | II |
| RESUMEN EJECUTIVO | III |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| PROGRAMA EMPLÉATE | 2 |
| ANTECEDENTES | 2 |
| UBICACIÓN DE EMPLÉATE EN EL PLANO INSTITUCIONAL | 3 |
| FUNCIONAMIENTO | 3 |
| INSTITUCIONES EJECUTORAS | 7 |
| EMPLÉATE EN EL CANTÓN DE DESAMPARADOS | 8 |
| VENTANILLA EMPLÉATE EN LA OFICINA MUNICIPAL DE INTERMEDIACIÓN LABORAL (OMIL) DE DESAMPARADOS. | 8 |
| EL CENTRO DE FORMACIÓN CETAV | 10 |
| JÓVENES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA EMPLÉATE | 12 |
| CONCLUSIONES: FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE EMPLÉATE Y DE CENTROS DE FORMACIÓN EN EL CANTÓN DE DESAMPARADOS | 19 |
| DOCUMENTOS CONSULTADOS | 22 |
| ANEXOS | 23 |

Resumen ejecutivo

A partir del Programa Conjunto Juventud Empleo y Migración que inició en el año 2009, en Costa Rica se planteó el interés por elaborar y validar una propuesta técnica para un Plan Nacional de Empleo Juvenil, a través de mecanismos de coordinación intersectorial e interinstitucional, así como capacitación a funcionarios para la implementación del plan. Se involucró al gobierno, interlocutores sociales y otros actores para definir las líneas de política para incorporarlas y definir el plan, así como un proceso de consulta nacional con diversos sectores.

Esto sirvió como antecedente para elaborar la *Estrategia Público-Privada de Promoción del Empleo para las Personas Jóvenes en Situación de Vulnerabilidad. 2011–2014* (Empléate). Esta estrategia tiene como propósito brindar capacitación para la inserción laboral en trabajo de calidad para las personas jóvenes, a través de apoyo económico necesario; asesoría y orientación; y procesos formativos para sus participantes (a partir de las necesidades y particularidades).

Empléate es en la actualidad un programa cuyo objetivo es la capacitación de jóvenes entre 17 y 24 años en condición de vulnerabilidad, en las áreas de mayor demanda del mercado regional y nacional. Para lograr tal objetivo Empléate tiene varias líneas de orientación, entre ellas el fortalecimiento de competencias laborales de población joven insertándolos en capacitación, contemplando el otorgamiento de transferencias condicionadas; el monitoreo y seguimiento de grupos vulnerables: mujeres, personas con discapacidad, personas en busca de su primer empleo y personas en riesgo; conocimiento de la demanda laboral para orientar diseño de planes de estudio y capacitación a través de alianzas público-privadas para el seguimiento del mercado; y el aprovechamiento de un Sistema Nacional de Intermediación, Orientación e Información de Empleo (SIOIE).

Como parte de la oferta programática de la implementación de Empléate se incluyen las *Ventanillas de Atención Empléate*, que tienen como objetivo promover la inserción laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad, mejorando su empleabilidad, dirigido a la demanda insatisfecha que señala el sector empresarial. Esto se plantea en varias fases: reclutamiento y selección; orientación laboral; formación técnica para el trabajo; capacitación dirigida; formación en valores; inserción laboral y seguimiento.

La aplicación de Empléate en el cantón de Desamparados está a cargo de la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL), quienes procesan la información de las personas jóvenes que quieren recibir el beneficio de Empléate, además, como oficina local implementan mecanismos de gestión para la intermediación laboral a nivel del cantón y colabora con la incorporación de centros de formación a Empléate.

Actualmente el INA y el CETAV son los centros de formación en Desamparados que reciben beneficiarios de Empléate. El CETAV aparece como un centro exitoso en términos de inserción laboral y seguimiento a sus estudiantes, así mismo, estudiantes del INA señalaron los obstáculos que enfrentan para ubicarse laboralmente.

A partir de las entrevistas a jóvenes beneficiarios de ambos centros de formación se reconocen fortalezas de Empléate, como la importancia del subsidio para acceder a formación técnica y poder dedicarse exclusivamente al estudio para la conclusión de una carrera corta. La formación que pueden acceder a través de Empléate no garantiza siempre la inserción laboral, pero brinda herramientas para mejorar su empleabilidad.

Además, destaca la experiencia efectiva de intermediación de empleo del CETAV con la incorporación de docentes que son profesionales de la industria audiovisual que facilita la intermediación laboral; la eficacia del filtro de ingreso al centro de formación que permite considerar elementos de vocación y motivación en los jóvenes que seleccionan, permitiendo así que más jóvenes lleguen al final de la formación y que se les facilite la incorporación laboral.

También se señala la rigurosidad de los centros de formación como un elemento con efectos en dos sentidos, por un lado en el INA se señala como una debilidad ya que puede incentivar el abandono del curso al no poder dar seguimiento a los estudiantes. Mientras que en el CETAV ese seguimiento sí existe, y la rigurosidad e intensidad son vistas como elementos positivos.

Por otra parte, el encargado de la OMIL, José Zamora, destaca dos puntos sobre Empléate, en primer lugar, aunque la formación técnica es un proceso fundamental para incrementar los niveles de calificación de las personas jóvenes con condición de vulnerabilidad, hay jóvenes beneficiarios que no tienen el bachillerato y eso se reconoce como una limitante para lograr mayor éxito en la incorporación de jóvenes al trabajo.

En segundo lugar, para complementar la intermediación laboral, José Zamora ha generado acompañamiento a la gestión que realizan los centros de formación para ser considerados en el MTSS, además busca dar seguimiento de las personas que atienden en la ventanilla con el interés de generar intermediación laboral a nivel local.

Otras de las debilidades que se señalan sobre Empléate son, la poca exposición de la información sobre el programa a jóvenes beneficiarios y comunidades donde se concentran jóvenes en condiciones de vulnerabilidad; la falta de estandarización de mecanismos de incorporación al programa; la diferencia entre cantidad de jóvenes que concluyen la formación según el centro formativo; y el limitado conocimiento de los sistemas de intermediación laboral de Empléate y el INA por parte de las y los estudiantes.

VALORACIÓN SOBRE EL PROGRAMA PARA INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES EN RIESGO, EMPLÉATE, Y LAS PERCEPCIONES DE PERSONAS JÓVENES BENEFICIARIOS EN EL CANTÓN DE DESAMPARADOS, COSTA RICA

Introducción¹

El presente documento expone el trabajo desarrollado en Costa Rica para la segunda etapa del proyecto “Entre la violencia y el empleo. Los dilemas de jóvenes de comunidades urbanas marginales en Centroamérica” que llevan a cabo FLACSO-Costa Rica y FLACSO-El Salvador con el auspicio del IDRC-CDRI de Canadá.

El documento está formulado en cuatro secciones, la primera responde al análisis documental sobre un programa de inserción laboral de personas jóvenes en el país, en particular se revisó el programa Empléate: su origen, marco institucional, instituciones participantes, mecanismos de funcionamiento y recursos disponibles en la aplicación del programa; esta es la intervención con un componente de inserción laboral dirigida a jóvenes más significativa a nivel nacional, se seleccionó este programa a partir de la información recabada en la primera etapa del proyecto².

En el segundo apartado se expone la puesta en práctica de Empléate en el cantón de Desamparados. Se trabajó en colaboración con la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL), encargados de la implementación del programa. Para este ejercicio se revisó la información documental disponible y se realizaron entrevistas a funcionarios para conocer a detalle los mecanismos de funcionamiento de Empléate en el cantón. Además, se incorporó la percepción del Centro de Tecnologías y Artes Visuales (CETAV), que está inscrito en el Parque la Libertad (PLL), la cual es una fundación del Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ) y es uno de los centros de formación que recibe jóvenes Empléate.

La tercera sección se exponen las percepciones de jóvenes beneficiarios del programa Empléate que concluyeron la formación y actualmente están desempleados, buscando trabajo, estudiando o trabajando. Se entrevistaron en total seis mujeres y seis hombres jóvenes que estudiaron en los centros de formación de Desamparados que están inscritos con Empléate: el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y el CETAV. Las entrevistas se estructuraron en torno a tres ejes, uno relacionado al programa Empléate, otro sobre el proceso de formación y un tercer eje sobre la incorporación al mercado laboral.

Por último, en la cuarta sección del documento se identifican fortalezas y debilidades sobre la aplicación del programa Empléate, como resultado de la revisión a profundidad del programa y de su aplicación en el cantón de Desamparados, incorporando las percepciones de las personas encargadas de su aplicación, centros de formación y jóvenes beneficiarios del mismo.

¹ Colaboró con el informe Juan Pablo Pérez Sáinz, quien participó en la elaboración del instrumento para recolectar información, en la interpretación analítica de las entrevistas y en comentarios a las versiones del borrador.

² Se pueden consultar los informes de la primera etapa en: <http://flacso.or.cr/index.php/areas-de-trabajo/proyectos-institucionales/proyecto-de-investigacion-entre-la-violencia-y-el-empleo-los-dilemas-de-jovenes-de-comunidades-urbanas-marginales-en-centroamerica>

Programa Empléate

Antecedentes

En el año 2009, instituciones del Estado, organismos internacionales, entes estatales, sociedad civil y empresa privada inician el *Programa Conjunto Juventud, Empleo y Migración. Una ventanilla Única para la empleabilidad en Desamparados y Upala (PC-JEM)*.³

El programa plantea como una de sus dimensiones colaborar a la formulación de un Plan Nacional de Empleo Joven “*para fortalecer la coordinación y la coherencia de políticas hacia jóvenes (hombres y mujeres) entre los 15 y 24 años, así como la capacidad de las instituciones públicas y la sociedad civil para mejorar su empleabilidad y su emprendedurismo*” (Programa conjunto de Juventud, Empleo y Migración. Una ventanilla única para el empleo juvenil en Desamparados y Upala, 2009, p. 7).

Dicho proyecto se plantea con un enfoque nacional que tiene dos objetivos: “Un plan de empleo juvenil que promueva la empleabilidad y el emprendedurismo de las personas jóvenes en un marco de no exclusión y Normas y protocolos de acción para las instituciones públicas involucradas en la prestación de los servicios” (Programa conjunto de Juventud, Empleo y Migración. Una ventanilla única para el empleo juvenil en Desamparados y Upala, 2009, p. 17).

El PC-JEM se planteó elaborar y validar una propuesta técnica de Plan Nacional de Empleo Juvenil, a través de mecanismos de coordinación intersectorial e interinstitucional, así como capacitación a funcionarios para la implementación del plan. Se involucró al gobierno, interlocutores sociales y otros actores para definir las líneas de política para incorporarlas y definir el plan, así como un proceso de consulta nacional con diversos sectores.

En la evaluación de resultados del PC-JEM, se señala como uno de los productos obtenidos “Políticas coordinadas y coherentes e instituciones con capacidad fortalecida para mejorar la empleabilidad y el emprendedurismo de las personas jóvenes” (Privat, 2012, p. 18), dentro de las cuales se incluye el Plan Nacional de Empleo Juvenil que se refleja a través de la estrategia Empléate liderada por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS).

Dicho plan, durante la administración Chinchilla Miranda (2010-2014), se canaliza a través de la *Estrategia Público-Privada de Promoción del Empleo para las Personas Jóvenes en Situación de Vulnerabilidad. 2011–2014* (Empléate), misma a la que se hace referencia en el PC-JEM.

Precisamente la aparición de Empléate coincide con un momento donde el desempleo juvenil venía en crecimiento. Según datos de la Organización Internacional del Trabajo

³ “Este Programa Conjunto es producto de una gestión integrada de seis agencias del Sistema de Naciones Unidas (OIT, UNESCO, OIM, FAO, UNFPA, UNICEF) y la oficina de la Coordinadora Residente (por medio del PNUD), en conjunto con sus contrapartes institucionales como son: el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, el Ministerio de Educación Pública, el Instituto Nacional de Aprendizaje, el Consejo de la Persona Joven, el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), la Dirección General de Migración y Extranjería, Ministerio de Salud, así como las municipalidades de Desamparados y Upala, así como representantes del sector privado y la sociedad civil.” (*Programa conjunto de Juventud, Empleo y Migración. Una ventanilla única para el empleo juvenil en Desamparados y Upala*, 2009, p. 8)

(2015: Cuadro 3, p. 88.), la tasa de desempleo juvenil (personas entre 15 y 24 años) en el 2008 fue de 11,2; en 2009 fue de 17,9 y aumentó de manera sostenida hasta un 22,1 en el año 2011, año de inicio de la estrategia Empléate.

En el año 2014, en la administración Solís Rivera, se propone la Estrategia Nacional de Empleo y Producción, en la cual se da seguimiento a Empléate -que se le denomina “Empléate Plus”- como acción de fortalecimiento de la estrategia (denominado en este documento como Programa). Además se añade el programa “Empléate inclusivo” para atención a personas con discapacidad (en este programa se amplía el margen de edad hasta los 35 años).

Ubicación de Empléate en el plano institucional

Empléate se formula como una estrategia nacional que sirve como instrumento de política pública, institucionalmente se le vincula al Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014 y a la Política Pública de la Persona Joven 2010-2013⁴.

Por un lado, en el Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014, aparece en lo que respecta al Sector Trabajo. Se indica como acción estratégica un “Programa de empleabilidad con énfasis en los sectores vulnerables: personas con discapacidad, personas jóvenes en busca de su primer empleo, personas jóvenes en riesgo social y mujeres jefas de hogar”. Además se indica como meta del período: “100% de las instituciones con acciones relacionadas a la empleabilidad y al emprendedurismo en las personas jóvenes entre 15 y 35 años, ejecutando los compromisos del Plan de Promoción del Empleo Juvenil” (Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014. «María Teresa Obregón Zamora», 2010, p. 152).

Por otro lado, la estrategia se enmarca en la Política Pública de la Persona Joven. Dicha política entre otras cosas, promueve el derecho al trabajo, a condiciones de trabajo, protección social y formación profesional. De igual forma, busca fortalecer la empleabilidad, con reinserción al sistema educativo, formación técnica y otras opciones de formación técnica para jóvenes que estén en el sistema educativo.

En la administración Solís Rivera, se indica como objetivo para el Sector Trabajo “Aumentar la empleabilidad de la población en edad de trabajar, favoreciendo la generación de empleo como mecanismo para la inclusión social.” (Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 «Alberto Cañas Escalante», 2014, p. 102). En este marco aparece Empléate ya no como una estrategia, sino como un programa cuyo objetivo es la capacitación de jóvenes 17 y 24 años en condición de vulnerabilidad, en las áreas de mayor demanda del mercado regional y nacional. Además se recupera en el Plan Nacional de Empleo y Producción la continuidad de Empléate por parte de esta administración, se le denomina “Empléate Plus” y le incorporan un programa dirigido a personas jóvenes con discapacidad.

Funcionamiento

Empléate consiste en una estrategia que tiene como propósito brindar capacitación para la inserción laboral en trabajo de calidad para las personas jóvenes, a través de apoyo económico necesario; asesoría y orientación; y procesos formativos para sus participantes (a partir de las necesidades y particularidades). Está fundamentada en alianzas entre Instituciones Públicas, el Sector Empresarial y Organizaciones No Gubernamentales (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2011).

⁴ Para más detalle se puede consultar la Política Pública de la Persona Joven 2010-2013: http://www.cpj.go.cr/docs/pppj_2010_2013.pdf

El objetivo de Empléate es “Promover la inserción laboral de las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad mediante servicios especializados de capacitación dirigida, intermediación, orientación e información para el empleo a partir de las demandas del mercado laboral” (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2011, p. 12).

Líneas de orientación

Para lograr tal objetivo Empléate tiene varias líneas de orientación, la primera señala el fortalecimiento de competencias laborales de población joven insertándolos en capacitación, al respecto se contempla el otorgamiento de transferencias condicionadas. La estrategia indica que el Ministerio de Educación Pública (MEP) debe adecuar la oferta educativa a las necesidades del desarrollo económico del país, y se señalan los esfuerzos que realiza al respecto de creación de colegios técnicos.

Además, el INA deberá diseñar una oferta educativa con flexibilidad y agilidad, incluso recurriendo a subcontratación de capacitación cuando no tenga la capacidad para afrontarla con recursos propios. Se indica que las universidades deben responder con una oferta formativa de acuerdo con las necesidades del mercado, así como tener conocimiento de la situación de jóvenes que no estudian y no trabajan o tiene empleo precario, para diseñar soluciones al respecto.

En segundo lugar se señala que la ejecución de acciones deben tener monitoreo y seguimiento cercano de grupos más vulnerables: mujeres, personas con discapacidad, personas en busca de su primer empleo y personas en riesgo.

Una tercera línea responde al conocimiento de la demanda laboral para orientar el diseño de planes de estudio y capacitación, ese seguimiento del mercado es tanto de instituciones como de la empresa privada en los sectores productivos en cantones y regiones. Se señala que debe participar el sector privado con al menos las instituciones “Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones de le Empresa Privada (UCCAEP), la Cámara de Industrias, la Cámara de Agricultura, la Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE) y la Cámara de Tecnologías de la Información y Comunicación (CAMTIC).” (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2011, p. 21).

Cuarto, se indica la importancia del Sistema Nacional de Intermediación, Orientación e Información de Empleo (SIOIE), conformado por MTSS, el INA y el MEP. Sirve tanto como una orientación para los oferentes, así como una herramienta de contratación para uso del sector empresarial.

Como último punto se visualiza la estimulación de contratación de jóvenes con el fomento de prácticas empresariales, que sirvan como requisitos de aprobación para cursos de capacitación de los jóvenes. Se señala el uso de formación dual que contemple capacitación y formación alternada con pasantías laborales.

Áreas de Intervención

Empléate propone cinco grandes áreas de intervención, la primera responde a la prospección de empleo, área que se asigna al Observatorio del Mercado Laboral (OML) del MTSS⁵, según se afirma, “realiza periódicamente estudios sobre evolución y comportamiento del mercado de trabajo, para conocer cómo se logra empatar la oferta y demanda del país”. (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2011, p. 27). Se contempla también extender mecanismos de consulta al sector empresarial.

⁵ El OML está integrado por el INA, MEP y la Dirección Nacional de Empleo (DNE) del MTSS.

La empleabilidad es la segunda área de intervención, se ve como proceso para reforzar capacidades para la inserción y sostén en un puesto de trabajo. Se señala que en el nivel local a través de convenios de municipalidades y el MTSS el primer contacto se da con la “Ventanilla de Atención EMPLEATE”. Ese contacto les permite a las personas jóvenes que sean remitidas a centros de formación, donde recibirán capacitación técnica, y paralelamente se complementará con capacidades relacionadas al liderazgo, gestión del tiempo en el trabajo, tolerancia a la frustración, motivación, valores, trabajo en equipo, resolución de conflictos, entre otros. Se señala en esta área el trabajo interinstitucional.

La intermediación y orientación laboral es la tercera área, contempla el vínculo entre oferta y demanda a través de información, orientación y seguimiento. Esto con el propósito de lograr inserción laboral de los oferentes respondiendo a las necesidades de las empresas. Se apunta el componente de acompañamiento grupal o individual para facilitar la toma de decisiones en proyectos ocupacionales de forma autónoma hacia la búsqueda de empleo.

La cuarta área es la inserción en el mercado laboral y se propone lograr con alianzas público-privadas y el buen funcionamiento de las otras áreas.

Por último, el área de acción de la evaluación y monitoreo, donde se indica que el MTSS estará a cargo de la implementación de un sistema para medir la congruencia, eficiencia, eficacia y efectividad del logro de metas estratégicas, a través de puntos de referencia, reglas, métodos y dispositivos adecuados.

Oferta programática

Como parte de la oferta programática de la implementación de Empléate se incluyen la *Ventanilla Empléate*, que tiene como objetivo “Promover la inserción laboral de las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad, mediante una mejora significativa de su empleabilidad, partiendo de la demanda ocupacional insatisfecha señalada por el sector empresarial.” (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2011, p. 41). Esto se plantea en varias fases: reclutamiento y selección; orientación laboral; formación técnica para el trabajo; capacitación dirigida; formación en valores; inserción laboral y seguimiento.

Este proceso de la ventanilla se puede dar a través de distintos programas, por un lado, se encuentra el programa *Avancemos Más* que se ejecuta entre el MTSS, DESAF, Fondo Nacional de Becas (FONABE) y CAMTIC. Este programa utiliza recursos del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF) y está orientado a romper el círculo de la pobreza. Su objetivo es “la formación de jóvenes de escasos recursos, de 17 a 24 años de edad, que habitan en comunidades vulnerables y que han finalizado sus estudios de secundaria, con el propósito de que puedan ingresar al mercado laboral asociado a la industria tecnológica” (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2011, pp. 41-42). Este programa contempla dos años de estudios en formación técnica y aprendizaje de inglés básico; ofrece una transferencia condicionada mensual a los y las jóvenes beneficiarias del programa; y los beneficiarios se selecciona entre la Ventanilla Empléate y FONABE.

Otro programa se denomina *Por mí* y brinda 6 meses de formación mediante el INA u otros centros de formación, en áreas donde hay demanda insatisfecha. Enfatiza en personas jóvenes desempleadas o inactivas con deseos de trabajar, sin imponer requisitos académicos. El programa promueve la formación dual y ofrece un subsidio temporal de desempleo, para la formación de habilidades para el trabajo.

El *Programa de formación técnica INA* consiste en habilitar en el INA formación técnica en áreas donde el OML, junto al sector empresarial, identifiquen subsectores productivos en crecimiento, el MTSS referirá a jóvenes de Empléate al INA para su formación en esas áreas.

Por último, se indica que Empléate abarca *Alianzas Público-Privadas*, y establece en particular una alianza con AED, quien tiene como uno de sus fines la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Esta alianza permite la ejecución de proyectos conjuntos con el fin de promover empleo de calidad en el país, AED también proveerá apoyo técnico en proyectos que se requiera y se encarga de difundir entre sus empresa asociadas proyectos de igualdad de oportunidad de empleo.

Hay que añadir que en la administración Solís Rivera (2014-2018) se incluyó el programa *Empléate Inclusivo*, que brinda atención de empleabilidad a personas jóvenes con discapacidad, contempla la misma dinámica general del programa empléate, pero amplía el rango de edad hasta los 35 años.

Principios rectores de la estrategia

Se señalan como principios rectores de Empléate la sostenibilidad; articulación institucional; liderazgo del MTSS como ente rector; acciones inmediatas; cuantificación de plazos y metas; movilidad social; enfoque de juventudes; enfoque de derechos humanos; visión de género; presupuesto plurianual; monitoreo, seguimiento y evaluación; alianzas público privadas; empleo de calidad; formalización y empleo decente.

Desafíos

Empléate señala varios desafíos en la implementación de la estrategia, el entre ellos el desarrollo de una oferta de trabajo en función de la demanda; el desarrollo de esfuerzos eficaces de intermediación de empleo; la definición de medidas afirmativas a favor de las mujeres jóvenes y contribuir a la reducción de brechas de género en el mercado de trabajo; la generación de una mayor demanda de trabajo en los sectores de la “nueva economía”; tomar en cuenta especificidades en materia de género y región de la población joven; impulsar un desarrollo efectivo de las MIPYMES; lograr alianzas público privadas, lograr una efectiva articulación interinstitucional en el sector público; por último se señala el desafío de la articulación con otras políticas.

Perfil de beneficiarios

La población objetivo que indica Empléate son jóvenes de 17 a 24 años, es decir, 712.016 personas (lo que equivalía entonces al 52.2% de la población joven del país). Se plantea como población meta 41.090 jóvenes entre 17 y 24 años en condición de pobreza en alguna de estas situaciones: desocupados (por pérdida de empleo o por búsqueda por primera vez), personas no activas en el mercado laboral que no asisten a la educación pero quieren obtener empleo; personas no activas en el mercado laboral, que asisten a la educación pero quieren trabajar de forma remunerada.

Estrategia territorial

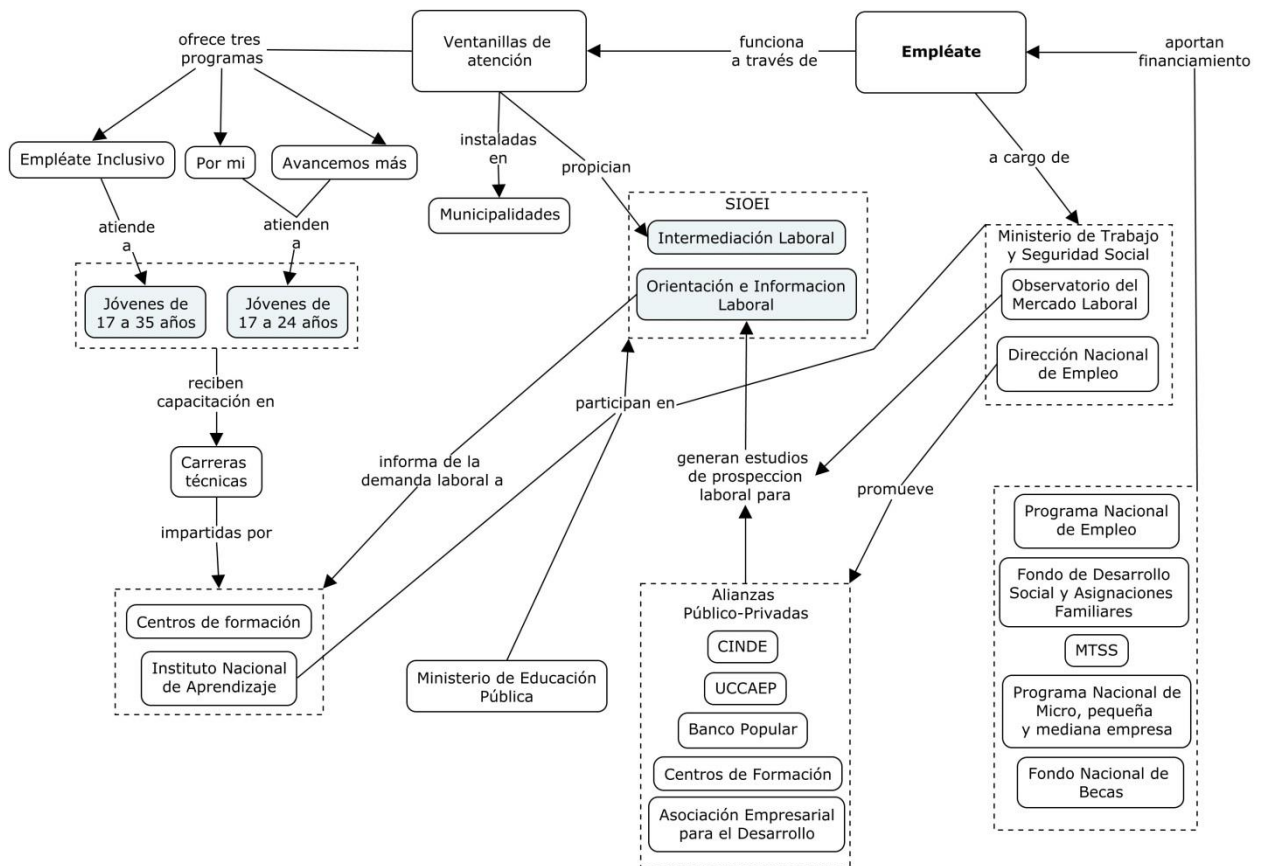
Empléate señala que en la primera etapa, la estrategia tendrá prioridad con 25 comunidades de 15 cantones con más bajo índice de desarrollo social identificados por el gobierno: Pavas (Rincón Grande); La Uruca (sector este, La Carpio, León XIII); San José (Catedral, Hospital, Carmen, Merced); Hatillo (Veinticinco de Julio); San Isidro de El General (Lomas de Cocorí); Desamparados (San Juan de Dios); Alajuelita (Los Pinos, Terjarcillos, Juan Rafael Mora y Juan Pablo Segundo); Moravia (Los Sitios, La

Trinidad); Goicochea (Los Cuadros, Purral); Curridabat (Tirrases); Montes de Oca (San Pedro); San Francisco de Heredia (Guararí); Desamparados de Alajuela (El Erizo); Guatuso (San Rafael, Buena Vista); Paraíso (Llanos de Santa Lucía); Cartago (Manuel de Jesús Jiménez); Turrialba (Chirripó); Nicoya (Barrio San Martín); Santa Cruz (Veintisiete de Abril); Aguirre de Puntarenas (Quepos); Barranca de Puntarenas (Juanito Mora).

Instituciones ejecutoras

En el Diagrama 1 se presenta la oferta programática y las instituciones vinculadas con el programa Empléate. La rectoría política de la estrategia está en manos del MTSS, se cuenta con una Comisión Técnica Interinstitucional formada por el MTSS, INA y MEP, la gestión de la implementación se hace mediante la red de instituciones participantes y las Alianzas Público-Privadas, donde también se cuenta con la participación de municipalidades a través de convenios con el MTSS para la consolidación de “Ventanilla de atención EMPLÉATE”.

Diagrama 1: Organización de instituciones y programas de Empléate



Fuente: Elaboración propia.

Se señala que la coordinación será a través de un Consejo Asesor Ad Hoc conformado por: MTSS, INA, Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ), Unión Nacional de Gobiernos Locales (UNGL), Banco de Costa Rica (BCR), CINDE, AED, CAMTIC. Dicho Consejo tiene dos funciones que son, la formulación de planes de trabajo en áreas vinculadas a los objetivos del programa y el análisis sistemático de tendencias del mercado laboral en función de la oferta de capacitación dirigida.

Empléate recibe financiamiento de recursos del MTSS, la Dirección de Asignaciones Familiares (DESAF), el Programa Nacional de Empleo (PRONAE), el Programa Nacional de Apoyo a la Microempresa (PRONAYME) y el INA. Para el primer período de implementación 2011-2014 en la administración Chinchilla Miranda se estimaron 20.000 millones de colones.

En la administración Solís Rivera, en la Estrategia Nacional de Empleo y Producción se indica que el Empléate pasa a ser “Empléate Plus”, entre sus cambios hacia el fortalecimiento se duplica el financiamiento de la estrategia. Agrega también la articulación con la Red Nacional de Cuido para que mujeres con responsabilidades de cuidado y responsabilidades familiares, puedan también cursar carreras. (Estrategia Nacional de Empleo y producción. El empleo en el corazón del desarrollo, 2014).

Resultados registrados

Según el informe del ministro de trabajo del período 2012-2014, la aplicación de la estrategia Empléate involucró como aliado al Banco Popular. Con esa alianza habilitaron un centro de contacto para brindar información a personas interesadas en programa mediante de tres vías: una línea telefónica que atendió 7.530 llamadas, un correo electrónico donde atendieron 5.200 personas y un perfil en Facebook donde ubican 28.343 seguidores y generaron 2.827 intervenciones personalizadas.

Así mismo, implementaron ferias denominadas “Reto EMPLEATE” para realizar convocatorias regionales a posibles beneficiarios del programa “con el fin de brindarles orientación laboral y vocacional, información sobre el programa, y lograr matriculas masivas según la disponibilidad de presupuesto” (Informe de Gestión 2012-2014. Olman Segura Bonilla. Ministro de Trabajo y Seguridad Social, 2014, pp. 12-13). En el período 2012-2014 se desarrolló una actividad en el Gran Área Metropolitana y otra en la Región Chorotega, con una asistencia aproximada de 4.700 jóvenes.

El PRONAE atendió en la modalidad de Empléate a 5.402 beneficiarios entre el año 2013 y febrero del 2014 eso implicó una inversión de 4649,5 millones de colones (Informe de Gestión 2012-2014. Olman Segura Bonilla. Ministro de Trabajo y Seguridad Social, 2014, p. 14).

Empléate en el Cantón de Desamparados

Ventanilla Empléate en la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL) de Desamparados.

A partir de reuniones con funcionarios de la OMIL, se reconstruyó el procedimiento a través del cual se atiende a las personas jóvenes que se acercan a la Ventanilla Empléate de Desamparados, misma que se ubica en la OMIL, dicho proceso se expresa en el Diagrama 2.

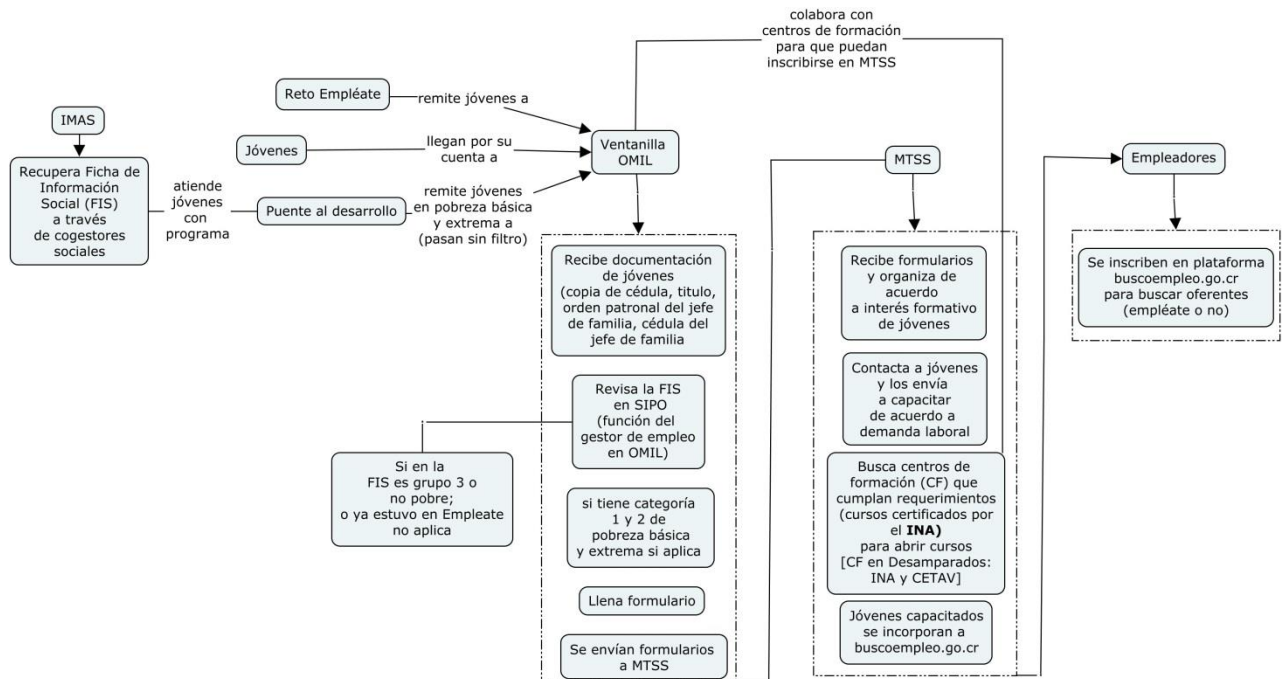
El punto de arranque para el proceso es la incorporación de las personas jóvenes al mismo, esto se puede dar por tres vías. En primer lugar, existen como parte del programa Empléate los ya mencionados “Reto Empléate”. Sirve como estrategia de convocatoria a jóvenes para participar del programa, se les brinda información y se les remite a ser atendidos a la ventanilla correspondiente a su cantón.

Por otro lado, las personas jóvenes pueden acceder a la ventanilla por cuenta propia, ya sea por información obtenida de campañas publicitarias del MTSS, por medio de otros beneficiarios, familiares, internet, etc.

La tercera vía por la cual personas jóvenes son remitidos a la atención de la Ventanilla

es a través del programa de asistencia social denominado “Puente al Desarrollo”, en este caso las y los jóvenes son remitidos por parte de cogestores sociales que han ingresado sus datos al Sistema de Identificación de Población Objetivo (SIPO). Aquellas personas remitidas por esta vía ya cumplen el requisito de tener categoría 1 o 2 de pobreza básica o extrema según la Ficha de Información Social (FIS) que el IMAS administra en su sistema y les permite ser beneficiarios del programa Empléate.

Diagrama 2: Flujo de atención de jóvenes en Ventanilla Empléate Desamparados.



Fuente: Elaboración propia.

Una vez que estas personas jóvenes son atendidas en la OMIL, se procede a recibir la documentación requerida: fotocopia del documento de identificación y el título educativo, fotocopia de la cédula del jefe de familia y fotocopia de la orden patronal del jefe de familia.

El siguiente paso es revisar la información del joven en el SIPO. Cuando la FIS indica categoría de pobreza básica o extrema 1 y 2 continúa en el proceso de incorporación. De igual forma, si no aparece en el FIS y tiene ingresos debajo de la línea de pobreza, continúa. Ahora bien, si el joven presenta una categoría distinta o está en condición de “no pobre” o ya sido beneficiario de Empléate, queda fuera del proceso.

Una vez confirmado que continúa en el proceso se procede a completar la información de una boleta dispuesta por parte de Empléate. Esta información es remitida al MTSS agregando el interés formativo que muestra el beneficiario.

El MTSS se encarga de recibir esos formularios y agrupar los perfiles de jóvenes de acuerdo a los intereses formativos. Para realizar este paso se contacta a centros de formación que cumplan los requisitos preestablecidos y que los cursos que ofrecen tengan la certificación del INA para así abrir los grupos correspondientes. En el cantón de Desamparados los centros de formación que están habilitados hasta el momento para participar del programa son el INA y el CETAV.

En la selección de oferta educativa se deben considerar los estudios de prospección que deberían facilitar el OML así como los provenientes de las alianzas público-privadas. Una vez que se abren los grupos en los centros de formación, se contacta a los jóvenes para que reciban la capacitación.

Cuando los beneficiarios del programa concluyen su proceso de capacitación pueden inscribirse en la plataforma “buscoempleo.go.cr”, que sirve como intermediación entre empresas con puestos de trabajo y usuarios que buscan empleo, esto sin ninguna distinción particular para los beneficiarios del programa Empléate.

Este procedimiento en el caso de la OMIL de Desamparados tiene dos puntos a destacar. El primero forma parte del esquema, y se desprende del interés de José Zamora, encargado de la OMIL, por generar acompañamiento a la gestión que realizan los centros de formación para ser considerados en el MTSS, además busca dar seguimiento de las personas que atienden en la ventanilla con el interés de generar intermediación laboral a nivel local.

El otro punto que destaca José Zamora es que, la formación técnica es un proceso fundamental para incrementar los niveles de calificación de las personas jóvenes con condición de vulnerabilidad, sin embargo hay jóvenes beneficiarios que no tienen el bachillerato y eso se reconoce como una limitante para lograr mayor éxito en la incorporación de jóvenes al trabajo. Precisamente ese componente de educación formal facilita que las personas jóvenes puedan incorporarse al mercado laboral, otorgándole valor a los credenciales de conocimiento técnico que pueden obtener a través de Empléate.

En la OMIL se indicó que Empléate carece de un mecanismo estandarizado para la sistematizar la información de usuarios atendidos en la ventanilla, a pesar de esta limitación, desde esta oficina se ha almacenado alguna información parcial sobre los beneficiarios que atienden, según los datos disponibles, para el año 2014 se remitieron 357 jóvenes al MTSS para calificar por Empléate, de estos 195 eran hombres y 162 mujeres; para el 2015 (información parcial) se tenían registrados 67 hombres y 48 mujeres remitidos para Empléate; además para el marzo del 2016 se habían remitido 14 hombres y 7 mujeres.

Por último es importante rescatar que en Desamparados existe un Comité Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCCI) que funciona de manera activa y regular, según José Zamora este espacio permite una articulación de las distintas instituciones del cantón en diversos temas. En torno a Empléate, la participación de la OMIL en el CCCI ha permitido que la coordinación entre instituciones avance en la línea de intermediación local que se señaló anteriormente. Sin embargo, esa participación desde el CCCI, refleja que Empléate carece de un mecanismo propio que garantice la articulación entre las instituciones involucradas alrededor del programa, más bien depende de acciones locales en cada cantón de implementación.

El Centro de formación CETAV

El Centro de Tecnologías y Artes Visuales (CETAV) es un centro de formación del Parque La Libertad (PLL)⁶ y está enfocado en las artes visuales y la tecnología. Se entrevistó a la directora del centro para conocer sobre el origen del CETAV así como su

⁶ El PLL nace como una fundación dentro del Ministerio de Cultura y Juventud, entre sus objetivos destaca “Aumentar la participación de comunidades aledañas”, así como “Fomentar el potencial de generación de empleo”, ver <http://www.parquelalibertad.org/quienes.html>

funcionamiento y articulación con Empléate.

Según Laura Pacheco, directora del centro, el nacimiento del CETAV está relacionado al apoyo que recibió el PLL de parte del Fondo para los Objetivos Del Milenio (FODM), este apoyo consistió en dos consultorías que permitieron, por un lado, a través de estudios de oferta y demanda de técnicos especializados, determinar nichos de oportunidad para creación de empleos de calidad y hacer recomendaciones en la definición de programas de estudio. Por otro lado, para asesorar en la compra del equipo y software especializado para las carreras técnicas. Este trabajo se llevó a cabo con colaboración de organizaciones empresariales como PROCOMER, CINDE, Cámara de la industria Audiovisual Costarricense (CAIAC), Costa Rica Animation Holdings (CRAH), CAMTIC, entre otras.

Paralelamente, desde la creación del CETAV se gestionó la incorporación al programa Empléate como centro de formación y la convalidación de los programas de estudio con el INA para su certificación, brindando incluso la posibilidad de que el INA pueda impartir también los planes de estudio presentados.

El CETAV imparte tres carreras: técnico en animación digital 3D, técnico en diseño y desarrollo web (Front-End Development) y técnico en edición y posproducción de imagen y sonido. Las carreras comparten tres ejes, el primero es el eje técnico que es diferenciado de acuerdo a cada una de las carreras; el segundo eje es de formación en inglés, que certifica el inglés conversacional para el sector comercial del INA y aplican una prueba de inglés para el empleo (TOIEC); el tercer eje comprende el desarrollo de “habilidades blandas”, que tiene que ver con habilidades para el empleo, trabajo en equipo, desarrollo creativo y emprendedurismo.

El proceso de ingreso al CETAV se guía por una inducción, que sirve para lograr una selección de jóvenes que tengan talento e interés en áreas de artes y tecnologías. Se convoca a jóvenes con perfil Empléate, de 17 a 24 años, de las comunidades en los cantones de impacto de PLL (Desamparados, La Unión y Curridabat), aunque también reciben jóvenes de otras partes del país y otras condiciones económicas. Una vez que se hace la convocatoria se hace un primer filtro donde se organizan grupos de jóvenes para presentar una explicación de la dinámica del CETAV y los perfiles de cada carrera que imparte; luego, en un segundo filtro de selección, se realizan pruebas de aptitud para determinar quienes llenarán los cupos disponibles para cada carrera.

En el proceso de inducción se reciben en promedio 119 jóvenes, al final del proceso inician 60 estudiantes por generación. Hasta el momento el CETAV ha graduado dos generaciones, ya que sólo estudia una generación a la vez. En la primera generación graduaron 44 estudiantes; en la segunda 50 estudiantes y en mayo de 2016 inició la tercera generación y está compuesta por un 70% de estudiantes que reciben subsidio de Empléate, 15% becados por PLL y un 15% que pagan los costos de matrícula.

Las personas jóvenes que no ingresan al CETAV son redirigidas a otros centros de formación a través de un procedimiento informal, debido a que Empléate no cuenta con un mecanismo a través del cual se pueda garantizar que se ubicará a jóvenes que no tienen perfil requerido en el CETAV en un centro que se adecúe a su perfil.

Este punto es importante para el centro de formación ya que procuran que las personas jóvenes que gradúan logren ubicarse laboralmente. De hecho, existe un seguimiento por parte del CETAV hacia las personas jóvenes que se egresan, además el CETAV ve la inserción laboral como indicador para el cumplimiento de metas que tiene con Empléate y el éxito del centro de formación.

El CETAV cuenta con una estrategia de intermediación laboral que contacta estudiantes con puestos de trabajo a través de organizaciones empresariales o de manera directa con empresas que han colaborado con el centro, así mismo cuentan con una pestaña en su sitio web donde se colocan los perfiles de sus estudiantes para ser consultados por empleadores. De acuerdo al seguimiento que realizan, el 90% de los estudiantes de la primera generación han logrado efectiva inserción laboral. Para la segunda generación se tenía la expectativa de en corto plazo lograr la totalidad de inserción.

Jóvenes beneficiarios del programa Empléate

Con el fin de conocer en qué medida los elementos que aporta Empléate son importantes para las y los jóvenes que son beneficiarios del programa, se realizaron entrevistas semiestructuradas a jóvenes de Desamparados que concluyeron el proceso de formación en centros formativos del cantón, en particular en alguna de las tres carreras impartidas por el CETAV o en la carrera de Inglés Ejecutivo para Centros de Servicio del INA, que son los dos centros formativos en Desamparados que están vinculados a Empléate.⁷

Se seleccionaron jóvenes que estuvieran en diferentes condiciones de actividad: trabajando, estudiando o buscando empleo. Se procuró entrevistar a personas que no concluyeron el proceso formativo, sin embargo, a pesar de varios intentos no se logró concretar ninguna entrevista con jóvenes en esa condición. El cuadro 1 resume la distribución de jóvenes entrevistadas/os según los criterios mencionados. Las entrevistas se estructuraron en torno a tres ejes, uno relacionado al programa Empléate, otro sobre el proceso de formación y un tercer eje sobre la incorporación al mercado laboral.⁸

Cuadro 1.
Jóvenes beneficiarios de Empléate entrevistadas/os según
centro de formación y sexo, por condición de actividad.

| Centro de formación | CETAV | | INA | | Total |
|---------------------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| | Hombre | Mujer | Hombre | Mujer | |
| Sexo | | | | | |
| Condición de actividad | | | | | |
| Desempleo | | 1 | 1 | | 2 |
| Empleo | 4 | 1 | | 1 | 6 |
| Estudio | | | | 1 | 1 |
| Estudio con Disponibilidad laboral | | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Total | 4 | 3 | 2 | 3 | 12 |

Fuente: elaboración propia.

Sobre el primer eje destaca que el conocimiento sobre Empléate en general es limitado, las y los jóvenes reconocen puntos de mejora, entre ellos la falta de divulgación de información a jóvenes beneficiarios y en los sectores donde está la población meta del programa.

⁷ Las entrevistas se realizaron en su mayoría en las instalaciones del PLL y de la OMIL, para conocer en detalle las características de las y los entrevistados, ver Anexo 3.

⁸ Ver Anexo 2.

...Yo creo que ellos tal vez darse a conocer un poco más como yo siempre he vivido en zonas marginales lamentablemente, viví en Linda Vista que es un barrio conflictivo y tal vez yo sí aproveché la oportunidad pero hay mucha gente que no tiene idea, como tal vez darse a conocer en esos lugares, no tanto solo poner un anuncio si no hacer una feria, meterse donde está el nido. Porque yo sé que tal vez gente como yo que encontró algo que le gustó y se arriesgó y tal vez vaya y deje los vicio o ser un vago porque se da, uno que vive ahí lo ve, más que pasan todo el día en una esquina sin hacer nada y de momento que necesitan 2 rojos para algo van y hacen cualquier cosa y yo siento que tal vez ellos al encontrar algo que les guste o sentirse parte de algo, eso les puede ayudar mucho, creo que podría ser bueno para ellos. (BC, CETAV)

...Quizá como la promoción, sinceramente yo estoy en mi casa y muy poco se ve como publicidad y quizá también la forma en que se maneja de que dicen que para zonas marginales, para personas con escasos recursos, está bien que sea dirigido así pero muchas veces lo que hacen es como poner un estigma refiriéndose así a quién va dirigido, tal vez cambiar un poquillo la perspectiva. (WL, CETAV)

Además, en la mayoría de los casos los jóvenes identificaron información sobre Empléate una que vez estaban en el centro de formación, ya sea iniciando el proceso de ingreso o incluso después de haber ingresado. En pocos casos se mencionaba haber escuchado sobre el programa antes de iniciar el proceso formativo. Otro elemento interesante es que el proceso de incorporación a Empléate también está diferenciado según el centro de formación.

...En el CETAV nos facilitaron bastante el ingreso a Empléate, fue prácticamente en el CETAV todo, yo no me acuerdo de haber hecho ninguna vuelta extra, ahí llegó la gente para hacernos el estudio, yo fui con mi mamá y nos hicieron preguntas, básicamente. (JV, CETAV)

...Yo antes estaba estudiando acá también, bueno, he estudiado varias cosas en el Parque La Libertad, entonces ahí fue como unos profes los que mencionaron lo de acá del CETAV, entonces ahí fui con un compa a Empléate a hacer la solicitud pero igual quedé como en lista de espera, fue ya con lo del CETAV que la gente de Empléate vino, hizo las entrevistas y todo pero fue acá estando en el Parque que me di cuenta. (SP, CETAV)

...Cuando entré a la capacitación del INA llegaron después de que pasé el módulo de inglés básico, llegaron al INA ofreciendo la parte de la beca de Empléate y ya después vinimos aquí, bueno, en ese entonces estaba en la municipalidad, a una charla donde Ingrid nos explicaba qué era el proceso Empléate y como es que teníamos que aplicar a la beca. (AC, INA)

A pesar de que en la mayoría de casos no existía noción del programa antes de ingresar, Casi la totalidad de las y los jóvenes señalaron que el subsidio les permitió finalizar el proceso de formación, principalmente por el apoyo económico que significó para poder dedicarse a tiempo completo al estudio.

...Fue muy importante, principalmente porque yo no creo que hubiese podido estudiar esa carrera en específico y en un lugar como el CETAV completamente gratis y de hecho siendo subsidiada para estudiar [...] primero el subsidio y poderme dedicar de lleno a eso, no tener que pensar en salir del instituto para irme a trabajar o de salir del instituto y venir en los ratos libres a vender

chupas. (JV, CETAV)

...El apoyo en la casa porque yo tengo muchos compañeros y familiares que no pueden tomar 6 horas para estudiar, ocupan ir a trabajar de 7am a 8 pm o a 4pm, depende de un horario para ayudar a la casa económicamente con algo más alto que con... aunque con la beca no alcanzaría para que usted ayude tal vez a una familia, si tiene hermanos o si tiene el papá que no trabaja o la mamá que no tiene trabajo entonces saber que mis papás me decían “tranquila vaya a estudiar, no ocupamos que usted nos ayude de esa manera, con que usted estudie y sea buena estudiante y saque buenas notas todo está bien”. (EB, INA)

Además de la disponibilidad para estudiar, el subsidio permitió a estos estudiantes cubrir gastos de formación como los costos de matrícula. Al respecto surgió una diferencia entre los centros de formación, se señaló la gratuidad del INA como un punto fuerte, mientras que sobre el CETAV se indicaba al costo de matrícula como parte del gasto que podían cubrir con el subsidio. Por otro las y los jóvenes utilizaban el subsidio también para transporte y alimentación, en algunas ocasiones, para apoyar al hogar con gastos familiares.

...Me fui a vivir a la casa de la abuelita de mi novia, la señora enviudó hace poco entonces es una casa muy grande para la señora, es una señora de un corazón precioso, ella me dijo “no, véngase mientras estudia” entonces la familia de mi novia me ayudaba con la comida y yo vivía en la casa de la abuelita pero igual yo le ayudaba, por lo menos. Tuve que poner internet porque por lo del CETAV a veces necesitaba hacer trabajos entonces yo pagaba el internet de la casa, le daba algo a ella, con esos 100 y a veces costaba, cuando podía le daba algo a mis suegros, súper simbólico porque jamás les podía dar tanto, les daba algo simbólico y yo me la jugaba con pases, materiales y todo lo demás que tuviera que sacar. (LH, CETAV)

...Sí, yo le daba a mi mamá, trataba de darle al menos un porcentaje porque en la parte que yo le contribuía bajó entonces yo le daba parte, igual mi hermana, ahí ellos me ayudaron en eso. (BC, CETAV)

...Para gastos personales y si mi mamá ocupaba que yo pagara algo, ella me decía “es que este mes tenemos que pagar algo y todavía no alcanza” entonces yo le decía “yo tengo todavía beca” entonces saquémosla y la usamos para eso. (EB, INA)

...Sí, algunas cosillas también que por A o por B ya venía fin de mes y ya mi mamá decía “qué madre me quedé sin plata y no me había dado cuenta” entonces ya yo le daba, era así como que de cierta forma a veces le salvaba la tanda a mi hermano o le salvaba la tanda a mi mamá o a quien sea, entonces sí por ese lado sí me ayudaba y con respecto al CETAV me ayudaba en todo, de ahí yo sacaba mis pasajes, mi mamá no se tenía que preocupar en decir “uy tengo que sacar cierta cantidad para mi hijo para los pasajes” si no que lo que yo sacaba le decía “mami tome agarre esta parte y con esto se ayuda para la comida” para estar trayendo todos los días el almuerzo y así. (JM, CETAV)

El segundo eje sobre el proceso de formación refleja diferencias importantes desde la selección de las carreras, por ejemplo, jóvenes que estudiaron en el CETAV afirman que desde antes tenían un interés por las tecnologías y artes, estaban motivados por ingresar a las carreras de este centro por vocación; mientras que estudiantes del INA indicaron una noción más instrumental en la elección de la carrera, resaltando la

importancia del idioma para conseguir empleo más que la vocación por el mismo.

...Fue algo que toda la vida quise, más que todo era animación 2D por ejemplo, tradicional, siempre he tenido facilidad para el arte, para dibujar, para creación de personajes y todo eso y fue como una luz sinceramente que fuera tan cerca el lugar y que era una oportunidad tan... que cualquiera puede aprovechar. (WL, CETAV)

...Porque el mercado laboral ahora es sumamente amplio, entonces el inglés es súper importante. Ya muchísima gente en Costa Rica habla inglés y en el momento en el que yo quiera ir a trabajar y yo diga “no tengo inglés” obviamente van a haber 100 personas adelante mío que hablan inglés, para poder llegar y tener un más amplio mercado para mí, personalmente ocupo hablar inglés. (EB, INA)

...Primero que siempre me ha gustado el idioma entonces quería aprenderlo bien, después de que ahora cualquier trabajo que uno quiera necesita un idioma, el que sea pero lo necesita y entonces antes de salir del colegio fui al INA ver si podía entrar, hice todo el proceso de admisión y entré para la segunda ronda que fue como en enero, una cosa así, pero sí fue más que todo porque cualquiera que sea la carrera que uno vaya a estudiar es como un complemento, más que todo por eso. (AC, INA)

A pesar de no poder entrevistar a jóvenes que no concluyeran la formación, a partir de experiencias de otras/os jóvenes aparecieron elementos que pueden estar incidiendo en el abandono de los cursos y por tanto la pérdida del subsidio de Empléate. Al indagar sobre posibles causas, se identificó un elemento que desmotiva a jóvenes, si pierden un módulo deben esperar plazos largos para reingresar en el proceso formativo. Además, perder un módulo del curso implica la pérdida del subsidio, y por la dificultad para costear el curso por cuenta propia, se genera desmotivación para ingresar en otro proceso.

...Generalmente porque se quedaban, no pasaban con la nota mínima que era un 70, a veces era muy difícil llegar a ese 70. Realmente yo terminé todo el curso, un día de estos pedí un registro de notas y yo decía “pasé apenas, con un 70”, sí es difícil pero hay que ponerle y dedicarle tiempo, tal vez las demás personas no le dedicaban el tiempo que era. [...]Sí, porque no se podía seguir, pero no, bueno de mi grupo no es que desertara ninguno, fue simplemente porque no pasaba con la nota mínima. (AC, INA)

...Tal vez en el momento de desertar de un curso, en el momento en que usted deserta un curso, usted tiene que esperarse tal vez un tiempo de... incluso hasta un año, medio año para volver a entrar. En un año o medio año pasan muchas cosas, esa gente tal vez ya se le quitaron todas las esperanzas, todas las ilusiones que tenían por empezar inglés, ya cuando entran ya no es lo mismo, o ya se les olvidó muchísimas bases que tenían antes y ahora tienen que volver a adaptarse a otro proceso de nuevo. Eso pienso que es una debilidad, si fuera más constante, si usted lo deserta y sabe que la próxima semana usted podría volver empezar la gente tiene mucha más oportunidad de continuar, porque mucha gente lo pierde y no continúa nunca más. [...] Tal vez el 50% porque mucha de la gente de Empléate pierde un curso, entonces desertan y no vuelven más. (EB, INA)

Relacionado al hecho de perder un módulo, se ha señalado que el proceso de formación que brindan ambos centros es reconocido como riguroso, sin embargo, esto tiene efectos distintos según el centro. En el INA es visto como un elemento que empuja al abandono del curso, mientras que en el CETAV, la rigurosidad e intensidad no aparece en los relatos como causas de abandono, más bien se ha señalado que en este centro se brinda apoyo para que las y los jóvenes puedan continuar con el proceso hasta el final y generen una valoración positiva de la rigurosidad del centro.

...Es exageradamente intensa porque es una carrera que universidades en todo el mundo con costos agrupan 4 años y el CETAV está teniendo la ambición y tratando de dar todo ese conocimiento en año y resto, o sea en año y 6 meses o año y 8 meses, además de sacarnos bilingües entonces digamos que me parece que el esfuerzo es suficiente y las capacidades técnicas con las que se sale... bueno ni de la mejor universidad son suficientes para la industria pero se sale bastante bien. De hecho la universidad privada que imparte la carrera en el país da como título una licenciatura y nosotros salimos con un técnico que tiene casi que los mismos conocimientos que tienen los estudiantes que salen de ahí, entonces es bastante bueno y bastante robusta la carrera para mi parecer. (JV, CETAV)

...Algo que sí me pareció que fue muy importante en sí, fue también el apoyo del material humano del CETAV, doña Laura [directora del CETAV] fue una persona que siempre estuvo enterada de mi situación, ella siempre fue muy consciente de lo que yo estaba pasando pero en ningún momento se me dio un trato preferencial, ella siempre fue súper recta, súper estricta, el CETAV es muy estricto, yo lo siento así, pero el apoyo que le dan a uno no tanto como institución si no como persona, yo lo siento así súper... fue muy importante. [...] porque sí se crearon lazos muy buenos porque a veces uno se sentía muy bajoneado por la situación y todo pero ellos se encargaban de ayudarlo a uno "mirá, sí se puede, vamos por este lado, falta poquito". (LH, CETAV)

Esto genera resultados distintos en los centros de formación, se ha indicado que la mayor parte de estudiantes del CETAV llegan hasta el final, en el INA parece lo contrario, son pocos los jóvenes que finalizan el curso. Esto conjugado con la capacitación en habilidades blandas es parte de lo que afecta en la búsqueda de empleo.

Además también se identificó en el INA un punto débil con respecto al uso de tiempo, varios de los estudiantes señalaron que puede haber un mejor aprovechamiento en la distribución del tiempo y que esto beneficiaría la formación.

...Y aprovechar el tiempo, creo que en parte es eso, creo se desperdicia mucho el tiempo, no se utilizan muy bien las lecciones y creo que el curso que igual utiliza el INA le queda muy limitado, donde unos profesores utilizan sus propios programas pero el material que da el INA queda un poco corto para lo que en teoría quiere alcanzar. (KA, INA)

...A veces se perdía mucho tiempo, a veces uno iba y porque inventamos que hoy es el día del ambiente entonces ese día ya no se va a clases, siento que no hay que dejar de dar las clases, hay que ser más constante. Obviamente uno sabe que tal vez el profesor tuvo algún problema de salud y no pudo ir pero sí como reforzarle a uno un poquito más las cosas de la materia. (AC, INA)

Sobre las habilidades blandas, también hay diferencias importantes según el centro de formación, por un lado se señaló anteriormente que el CETAV tiene un eje dedicado a

este elemento, efectivamente en los relatos se identifica el tema de habilidades blandas, se perciben como importantes, a pesar de que varios jóvenes señalan que durante el proceso de formación este tema no era bien recibido por parte del estudiantado.

...Eso es para mí... recuerdo que había gente que no le gustaba, que era como perder tiempo y no sé qué pero pienso que es necesario porque eso lo va formando a uno, tal vez uno vive en una sociedad un poco violenta y está acostumbrado a manejarse, a conducirse de maneras que no son apropiadas para el ambiente laboral y ese tipo de cursos, de charlas y todo lo va ubicando a uno cómo tiene que manejarse verdad, siento que es muy necesario. (WL, CETAV)

...Nos dieron un curso de habilidades blandas, eso nos guió mucho porque no era solo la parte técnica ni la parte teórica de lo que nos daban aquí, igual ellos se enfocaron mucho en enseñarnos cómo comportarnos, cómo tratar a la gente, cosas que tal vez uno por lo general no le ha dado tanta importancia pero ellos sí nos ayudaron con eso, como abrirnos los ojos de qué situación podía pasar o algo así, fue una gran ayuda. (BC, CETAV)

Una parte de los entrevistados del INA no identificaban con claridad el significado de habilidades blandas, en otros casos se indicó que recibieron capacitación al respecto en momentos muy específicos de la carrera.

...Al final de los cursos, al puro final del curso, ya cuando usted entra a avanzado y sabe que ya va a terminar para buscar un trabajo, ahí sí lo empiezan a preparar de cómo comportare, cómo ir vestido, qué maneras usted tiene que hacer para lograr comunicarse, igualmente eso es cosa de las personas porque todas las personas somos distintas. (EB, INA)

...En realidad no, creo que como al final, al puro final casi la última semana fue que recibimos una orientadora del mismo INA, lo que era relaciones interpersonales, lo que eran los tipos de preguntas en la entrevista, la forma de crear el currículum, pero fue muy rápido, fue algo fugaz, como que más o menos explicado, un poquito de apuntes pero no lo profundizamos muy bien. (KA, INA)

Sobre el tercer eje, de incorporación al mercado laboral, los jóvenes entrevistados que actualmente trabajan, mayoritariamente hombres del CETAV, indicaron la utilidad de las habilidades blandas en sus experiencias para la búsqueda de empleo, incluso aquellos que obtuvieron empleo por ofrecimiento del empleador, indican que las habilidades blandas les han sido de utilidad en el desempeño de las labores.

...Pienso que es muy bueno porque además que a uno le enseñan a ser directo, bueno hay otra palabra que es aparte de directo, ser seguro y ese tipo de cosas, le refuerzan valores que uno ya trae entonces siento que es muy importante para aplicar toda la vida, ahí es donde yo decía que hay cosas que uno las puede aplicar... siento que las habilidades blandas son demasiado importantes. (JM, CETAV)

...Demasiado importante, porque en un trabajo eso es lo más importante que existe, tratar bien a la persona, mostrarle un trato muy bueno, los trabajos bien presentados, esas cosas son importantes y si es una persona que no le importa lo que piensan las demás personas jamás va a tener trabajo porque sería que trabaja un mes y si en ese mes se comporta de mala manera por la falta de habilidades blandas, es muy fácil despido. (EM, CETAV)

Algunos jóvenes que actualmente están buscando empleo mientras estudian, así como jóvenes desempleados resaltan entre los obstáculos para encontrar empleo la falta de experiencia y la falta del bachillerato.

...sí son útiles [las habilidades blandas], pero en la mayoría de mis casos es que me dicen que tengo que tener el bachillerato completo y eso es lo que me ha afectado, o sea estoy terminándolo porque cuando estaba en el cole tuve un montón de problemas de salud entonces no pude terminarlo. (GC, INA)

...Bueno, de mi área personalmente yo no tengo experiencia laboral, entonces tal vez tenga todos los requisitos y por el hecho de que no tengo experiencia laboral no me contratan, como “sí está bien, nos gusta pero no tiene experiencia laboral entonces no podemos contratarla” eso es la traba número uno. La traba número dos, no es mi caso pero sí la mayoría no tiene bachillerato, entonces esas son las dos trabas más grandes que hay. A mí la que me dificulta es la experiencia laboral, y como no me dan la oportunidad para tenerla entonces no consigo el trabajo. (AC, INA)

Aquellos jóvenes que están ocupados son en la mayoría del CETAV, una joven del INA estaba trabajando pero fuera de su área de formación, los demás lograron incorporarse principalmente a través de intermediación laboral desde el CETAV, o con el contacto de profesores. Al respecto se señaló en varias ocasiones la importancia de tener profesores que están *en el medio*, y como esto facilita la inserción laboral.

...Pero algo que el CETAV hizo y no sé si otros institutos hacen que fue muy útil fue conectarnos con profesionales directamente, llevarnos a las aulas y que tuviéramos... eso fue lo que me dio trabajo, a mí me contrató un profesor, eso me parece que es lo mejor que puede hacer cualquier carrera y cualquier institución por un estudiante, conectarlo con el profesional, ver cómo es su vida y ver cómo son sus empresas, que el empleador conozca personalmente a la gente antes de... no sé no te puedo decir mucho más al respecto. (JV, CETAV)

En el INA se señaló que la búsqueda de empleo es a través de bolsas de empleo o entregar curriculums en empresas, casi no se acudía a redes o intermediación laboral de instituciones. Además, en general había muy poco conocimiento sobre el sistema de intermediación de empleo que ofrece Empléate (solo dos jóvenes del total lo conocían).

Con respecto a las características de los empleos, varios jóvenes del CETAV señalaron con frecuencia la opción del *freelance* como empleo de transición, logrado a través de redes o del mismo centro de formación. Las personas jóvenes que actualmente están ocupadas trabajan en empresas de la industria audiovisual, con ingresos que superan las expectativas que tenían mientras estudiaban y eso ha significado una mejora en las condiciones socioeconómicas familiares.

...Sí claro, mucho porque yo casi que dupliqué el salario que tenía antes de entrar al CETAV y ahora con el aumento que me hicieron casi que lo triplico entonces siento que el riesgo que asumí valió la pena. (BC, CETAV)

...Sí, absolutamente, es una persona más trabajando, una persona más con salario, mis papás se les ha mejorado muchísimo la calidad de vida porque pueden viajar y pueden comprarse sus cosas, ya no tienen que preocuparse tanto ni por mi universidad ni por mi comida, más bien yo les ayudo a ellos en muchas cosas. (JV, CETAV)

Otro elemento que surgió con frecuencia en las entrevistas fue resaltar factores individuales que para estos jóvenes inciden en la obtención de empleo, a pesar de reconocer las limitaciones relacionadas con la demanda del mercado laboral, la falta de experiencia o la falta del bachillerato, algunos elementos individuales de motivación o deseos son defendidos por los jóvenes como si fueran los determinantes para la obtención de empleo.

...Querer es poder, sí, el que quiere trabajar trabaja y en realidad el que no quiere no trabaja teniendo aunque sea todas las oportunidades del mundo, si su papá es dueño de la empresa y usted no quiere trabajar no trabaja y ya. (EB, INA)

...No es difícil, es falta de actitud, una cosa es que no tenga plata a querer buscar cómo obtener plata y ahí como todo, tal vez no siempre se dé pero eso va a depender mucho de cada quien, si yo quiero ser un vago voy a ser un vago porque nadie más me va a poder obligar a cambiar hasta que yo quiera cambiar y eso es lo que pasa por allá que llega un cabecilla y se atrae a todos y los mantiene ahí, eso es lo malo de esas zonas que tal vez si vieran el ejemplo de ese mae que se superó ¿por qué yo no? Esa es la diferencia. (BC, CETAV)

Algunas de las limitaciones y fortalezas señaladas por las personas jóvenes entrevistadas coinciden con las señaladas en apartados anteriores, aun así, la visión de estudiantes beneficiarios permite conocer la manera en que estos jóvenes perciben puntos de mejora que favorezcan a otros jóvenes que no son percibidos desde los centros de formación. A continuación exponen las principales fortalezas y debilidades referidas.

Conclusiones: Fortalezas y debilidades de Empléate y de centros de formación en el cantón de Desamparados

Las percepciones de jóvenes beneficiarios sobre Empléate y el centro de formación permite retomar puntos fuertes y débiles. En primer lugar, sobre las fortalezas de Empléate las personas jóvenes entrevistadas señalaron que el subsidio que reciben de Empléate es un elemento indispensable para sobreponerse a las condiciones socioeconómicas adversas, ya que en la mayoría de los casos no hubieran podido terminar la formación si no hubieran tenido el subsidio. La formación que pueden acceder a través de Empléate no garantiza siempre la inserción laboral, pero brinda herramientas para mejorar su empleabilidad.

En el caso del CETAV, destaca la experiencia efectiva de intermediación de empleo, en este punto la participación de organizaciones empresariales en la formulación de los planes de estudio aparece como elemento clave en un doble sentido. Por un lado, garantiza que los planes de estudio incorporen necesidades de sectores dinámicos de la economía, ya que son los mismos empresarios que demandan fuerza de trabajo quienes están indicando los requerimientos que buscan a la hora de contratar personas. Por otro lado, la participación de organizaciones empresariales de sectores particulares facilita que las personas jóvenes que se gradúan puedan encontrar trabajo rápidamente, ya que las empresas vinculadas con esas organizaciones son quienes eventualmente contratarán a jóvenes graduados o podrían también enlazarles con otras empresas del mismo sector. Así mismo, incorporar a profesionales de la industria audiovisual como docentes facilita la obtención de trabajos a través de esos contactos, ya que existe un seguimiento del proceso de formación que garantiza a las empresas la calidad del trabajo de las personas jóvenes que incorporan.

La identificación previa de aptitudes en el filtro de ingreso que aplican a las personas jóvenes, garantiza una escolaridad mínima para desarrollar tareas en áreas tecnológicas, pero también sirve para considerar elementos de vocación y motivación en los jóvenes que ingresan, permitiendo así la selección de jóvenes con un perfil afín, que puedan llegar al final de la formación y que se les facilite la incorporación laboral.

El caso del CETAV aparece sin duda como un caso exitoso de la aplicación de Empléate, sin embargo, también refleja algunas limitaciones en términos de la posibilidad de replicar experiencias así de exitosas en otros centros de formación del país. En primer lugar, es importante considerar la posibilidad de participación del sector empresarial en la formulación de los planes de estudio de otros centros de formación. En segundo lugar, en el CETAV se tienen cupos limitados y procesos de selección que permiten un alto grado de incorporación de jóvenes en el mercado laboral, habría que valorar si cuando se extiende el alcance de esos programas de formación a un mayor número de jóvenes, se puede gozar de un porcentaje tan alto de incorporación laboral. En tercer lugar, los recursos tecnológicos y de infraestructura que se disponen en el PLL requieren de altas inversiones que no todos los centros de formación están en capacidad de realizar, además de los costos de operación de estos programas son elevados con respecto a la cantidad de jóvenes que pueden atender.

Por otra parte, como debilidades de la aplicación de Empléate en el cantón se señala la poca exposición de la información sobre el programa a jóvenes beneficiarios y comunidades donde se concentran jóvenes en condiciones de vulnerabilidad. A pesar de existir una lista de comunidades prioritarias, los mismos jóvenes que han accedido al programa identifican que la información no les llega y eso limita las posibilidades para incorporarse al programa y mejorar las posibilidades de insertarse al mercado laboral satisfactoriamente.

Esta limitación no es únicamente de Empléate, sino que también se ha señalado con anterioridad para otros programas sociales en el país, reflejando una carencia de carácter estructural. Estos programas de ayuda social presentan problemas con respecto a las poblaciones objetivo, por un lado, se incorporan algunos beneficiarios que tienen condiciones socioeconómicas favorables y eventualmente podrían garantizar el ingreso de jóvenes a programas de formación sin necesidad de la ayuda de estos programas. Por otra parte, hay jóvenes que están en condiciones desfavorables pero los programas no los logran identificar e incorporar. Al respecto varias personas jóvenes entrevistadas señalaron que la información sobre Empléate no llega a los sectores que realmente necesitan de esa ayuda para mejorar la empleabilidad y obtener empleos de calidad.

Relacionado a lo anterior, las estrategias de incorporación de jóvenes al programa pasan por procedimientos diferenciados en los centros de formación y dependen de acciones de cada centro. Esto implica que población que desistió del estudio o que quiere estudiar pero no tiene en sus planes acceder a uno de los centros de formación en convenio con Empléate, queda fuera del alcance del programa. Es decir, a los que puede impactar Empléate es a aquellos jóvenes que consideran que tiene condiciones de entrar a un centro de formación donde está el programa y en el proceso se les invita a participar.

Otro punto débil que fue señalado es la diferencia entre cantidades de jóvenes que concluyen los procesos formativos. La motivación vocacional o instrumental para el ingreso al centro refleja el resultado de filtros de selección diferenciados. En el INA, la oferta de cursos es amplia, pero el ingreso de las personas jóvenes al centro no exige filtros mayores, permitiendo que una gran cantidad de jóvenes ingresen pero no necesariamente tengan un perfil que garantiza la finalización de la formación, esto hace

que los jóvenes agoten la posibilidad de contar con el subsidio en un intento que no prospera y limita las posibilidades de mejores condiciones para su inserción laboral.

Se señaló sobre el INA que una de sus fortalezas es el buen nivel académico que tiene, y esto se refleja en la rigurosidad del centro, sin embargo también se señaló que esta cualidad es vista como una debilidad por la falta de seguimiento a los estudiantes. Además, varias de las personas jóvenes entrevistadas indicaron que en el INA el aprovechamiento del tiempo no es el mejor, apareció como un punto de mejora para este centro de formación. Así mismo, entre los jóvenes del INA no aparece con claridad una identificación de cuáles son los nichos de trabajo donde pueden ubicarse, los estudiantes utilizan bolsas de empleo que no forman parte del INA o Empléate para buscar empleo, existe un desconocimiento al respecto y evidencia que las plataformas del SIOIE tiene poca efectividad en la colocación efectiva de jóvenes en el mercado laboral ya que son poco promovidas hacia los mismos beneficiarios.

Por lo tanto, a pesar de las fortalezas señaladas y los casos de éxito que se pueden encontrar, aún hay varios puntos por mejorar para que la aplicación de programas como Empléate en Desamparados, logren incorporar efectivamente a jóvenes en el mercado laboral para disminuir los riesgos de participar en acciones violentas.

Documentos consultados

Estrategia Nacional de Empleo y producción. El empleo en el corazón del desarrollo. (2014). (p. 32). Ministerio de Trabajo y Seguridad Social / Ministerio de Economía, Industria y Comercio. Recuperado a partir de <http://www.mtss.go.cr/elministerio/despacho/Estrategia%20Nacional%20de%20Empleo%20y%20Produccion.pdf>

Informe de Gestión 2012-2014. Olman Segura Bonilla. Ministro de Trabajo y Seguridad Social. (2014). (p. 118). Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Recuperado a partir de <http://www.mtss.go.cr/elministerio/transparencia/informes/Informe%20de%20Gestio%C2%B4n%20Olman%20Segura%20Bonilla.pdf>

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2011). *Estrategia Público-Privada de Promoción del Empleo para las Personas Jóvenes en Situación de Vulnerabilidad. 2011-2014.* San José, Costa Rica: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Recuperado a partir de http://www.mdgfund.org/sites/default/files/YEM_%20CASO%20DE%20ESTUDIO_Costa%20Rica_Estrategia%20de%20Empleo%20Jovenes.pdf

OIT. (2015). *Panorama Laboral 2015* (p. 136). Lima, Perú: Organización Internacional del Trabajo. Recuperado a partir de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_435169.pdf

Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014. «María Teresa Obregón Zamora». (2010). (p. 256). San José, Costa Rica: Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Recuperado a partir de <http://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/122fcd1c-53a7-47a7-a0ad-84cac6f1d7b9/PND-2011-2014-Maria-Teresa-Obregon-Zam>

Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 «Alberto Cañas Escalante». (2014). (p. 560). San José, Costa Rica: Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Recuperado a partir de <http://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/cd1da1b4-868b-4f6f-bdf8-b2dec0525b76/PND%202015-2018%20Alberto%20Ca%C3%B1as%20Escalante%20WEB.pdf>

Privat, C. (2012). *Evaluación Final del Programa Conjunto Juventud Empleo y Migración. Una Ventanilla Única para el Empleo Juvenil en Desamparados y Upala* (p. 106). Fondo para el Logro de los ODM. Recuperado a partir de http://www.unicef.org/evaldatabase/files/Evaluacion_Final_Programa_Conjunto_JEM_-FINAL.pdf

Programa conjunto de Juventud, Empleo y Migración. Una ventanilla única para el empleo juvenil en Desamparados y Upala. (2009). (p. 78). Costa Rica: Fondo para el Logro de los ODM. Recuperado a partir de <http://www.mdgfund.org/sites/default/files/Signed%20JP%20-%20Costa%20Rica%20-%20YEM%20-%2020%20Feb%202009.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

Glosario de siglas.

| | |
|--|----------|
| Asociación Empresarial para el Desarrollo | AED |
| Banco de Costa Rica | BCR |
| Cámara de la Industria Audiovisual Costarricense | CAIAC |
| Cámara de Tecnologías de la Información y Comunicación | CAMTIC |
| Centro de Tecnologías y Artes Visuales | CETAV |
| Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo | CINDE |
| Costa Rica Animation Holdings | CRAH |
| Dirección de Asignaciones Familiares | DESAF |
| Ficha de Información Social | FIS |
| Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares | FODESAF |
| Fondo Nacional de Becas | FONABE |
| Fondo para los Objetivos Del Milenio | FODM |
| Instituto Nacional de Aprendizaje | INA |
| Ministerio de Cultura y Juventud | MCJ |
| Observatorio del Mercado Laboral | OML |
| Oficina Municipal de Intermediación Laboral | OMIL |
| Parque La Libertad | PLL |
| Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica | PROCOMER |
| Programa Nacional de Apoyo a la Microempresa | PRONAYME |
| Programa Nacional de Empleo | PRONAE |
| Sistema de Identificación de Población Objetivo | SIPO |
| Sistema Nacional de Intermediación, | |
| Organización Internacional del Trabajo | OIT |
| Orientación e Información de Empleo | SIOIE |
| Unión Costarricense de Cámaras y | |
| Asociaciones de le Empresa Privada | UCCAEP |
| Unión Nacional de Gobiernos Locales | UNGL |

Anexo 2

Características de jóvenes entrevistadas/os.

| Entrevistada/o | Sexo | Centro de formación | Condición de formación | Condición laboral | Edad | Lugar de residencia |
|----------------|--------|---------------------|------------------------|-------------------------|------|----------------------------|
| EB | Mujer | INA | Formación completa | Sin empleo (estudiante) | 18 | Desamparados |
| AC | Mujer | INA | Formación completa | Sin empleo (estudiante) | 19 | Aserri |
| KB | Mujer | INA | Formación completa | Con empleo (otra área) | 20 | Desamparados |
| KA | Hombre | INA | Formación completa | Sin empleo (estudiante) | 20 | Higuito, Desamparados |
| SP | Mujer | CETAV | Formación completa | Sin empleo | 23 | Desamparados |
| GC | Hombre | INA | Formación completa | Sin empleo | 23 | Corralillo, Cartago |
| JV | Mujer | CETAV | Formación completa | Con empleo | 23 | Guatuso, Desamparados |
| LH | Hombre | CETAV | Formación completa | Con empleo | 23 | Calle Fallas, Desamparados |
| JM | Hombre | CETAV | Formación completa | Con empleo | 23 | Los Guido, Desamparados |
| EM | Hombre | CETAV | Formación completa | Con empleo | 24 | Desamparados |
| BC | Hombre | CETAV | Formación completa | Con empleo | 29 | Guatuso, Desamparados |
| WL | Mujer | CETAV | Formación completa | Sin empleo (estudiante) | 31 | Desamparados |

Anexo 3

Guía de entrevista a jóvenes empléate.

Buenos días/tardes, la entrevista que desarrollaremos a continuación tiene como propósito recabar información sobre su experiencia como beneficiario del programa Empléate, esto como parte de una investigación sobre empleo y violencia en comunidades urbanas marginales. Le agradecemos por la disponibilidad, y solicitamos su consentimiento para grabar esta entrevista con el fin de poder sistematizarla con mayor precisión.

Incorporación al programa Empléate

- ¿Cuál es su edad?
- ¿Dónde vivía cuando ingresó al centro de formación?
- ¿Dónde vive ahora?
- ¿Cómo se enteró de Empléate?
- ¿Cómo ingresó al programa?
- ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para que le llegara el subsidio por primera vez?
- ¿Durante cuánto tiempo recibió el subsidio?
- ¿Le fue suficiente el subsidio?
- ¿Qué tan importante fue para usted tener el subsidio?

Capacitación

- ¿Cómo eligió la carrera?
- ¿Qué tipo de carrera eligió?
- ¿Hubo otra cosa (familia, amigos, etc.), además del subsidio, que le ayudaron a concluir su formación?
- ¿Cómo considera la formación que le brindó el Centro dónde estudió? ¿Cuáles fueron las principales fortalezas y cuáles fueron las principales debilidades?
- ¿Qué piensa de las habilidades blandas?
- ¿Cómo fue su desempeño en el Centro de Formación en comparación con otros compañeros?
- ¿Actualmente estudia? ¿Qué carrera?
- ¿Espera continuar los estudios?

Módulo específico para jóvenes que no completaron la formación

- ¿Por qué razones dejó la formación?
- ¿Considera que la elección de carrera tuvo que ver?
- ¿Considera que Empléate pudo evitar que usted dejara la carrera?
- ¿A qué se dedica en la actualidad?

Búsqueda de empleo

- ¿Cuánto tiempo después de finalizado el curso empezó a buscar empleo?
- ¿Cuáles medios utilizó para buscar empleo?
- ¿Conoce el sistema de intermediación laboral que tiene Empléate?

¿Actualmente tiene empleo?

Módulo específico para jóvenes que tienen empleo

- ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para conseguir empleo?
- ¿Cómo consiguió el empleo?
- ¿Qué tipo de empleo tiene actualmente?
- ¿Es un empleo dentro de su cantón?
- ¿Las funciones que realiza en el trabajo son lo que esperaba?
- ¿Le pagan de acuerdo a sus expectativas?
- ¿Considera que el ingreso que recibe ha incidido en una mejora importante en las condiciones de vida de su familia?
- ¿Con el empleo actual está realizando su proyecto de vida?

Módulo específico para jóvenes que concluyeron la formación y están buscando empleo

- ¿Cuánto tiempo lleva buscando empleo?
- ¿Qué tipo de empleos ha buscado?
- ¿A cuántas entrevistas de empleo ha asistido?
- ¿En esas entrevistas la capacitación en habilidades blandas ha sido importante?
- ¿Por qué cree usted que aún no ha conseguido empleo?